

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

Редакция от 28 февраля 2023 года

Общество с ограниченной ответственностью “СЛ28”, именуемое в дальнейшем Продавец, предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине <http://sl28.ru/> (далее - Интернет-магазин), любому дееспособному физическому/юридическому лицу (в том числе индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем Покупатель в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1. ТЕРМИНЫ

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

- 1.1. Интернет-магазин – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <http://sl28.ru/>, посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами.
- 1.2. Товар – материальный объект, размещенный в Интернет-магазине и доступный для Заказа Покупателем.
- 1.3. Бракованный Товар – это товар, имеющий недостатки или существенные недостатки.
- 1.4. Заказ – оформленный запрос Покупателя через сайт Интернет-магазина или по телефону Интернет-магазина на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.
- 1.5. Покупатель – любое физическое (юридическое) лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшее(ий) настоящий Договор.
- 1.6. Продавец – ООО “СЛ28” (ИНН 7751233058), осуществляющее продажу товаров дистанционным способом через Сайт, являющееся владельцем Сайта с доменным именем: sl28.ru;

1.7. Корзина — сервис Сайта, позволяющий Пользователю произвести первичный отбор заказанных Товаров для их дальнейшей покупки.

1.8. Заказ — комплекс действий Пользователя на Сайте, включающий: должным образом оформленную Заявку на приобретение Товара, путем заполнения Пользователем полей соответствующей электронной формы на Сайте, с использованием Корзины; произведенный Менеджером расчёт стоимости заказанного Товара.

1.9. Акцепт Оферты (Безусловный акцепт) — в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем Заказа Товара в Интернет-магазине.

1.10. Персональные данные — информация, относящаяся к Покупателю, в том числе указанная им при оформлении заказа, позволяющая установить личность такого Покупателя.

1.11. Обработка персональных данных — действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.12. Аналог собственноручной подписи — нажатие кнопки "Подтвердить заказ" при оформлении заказа на сайте Продавца, или высказывание желания приобрести товар по телефону в разговоре с менеджером (когда менеджер по телефону создает заказ от Вашего имени).

1.13. Менеджер Продавца — сотрудник продавца.

1.14. Личный кабинет — персональная страница Пользователя, зарегистрированного в соответствии с Пользовательским соглашением. С помощью Личного кабинета Пользователь получает доступ к истории и состоянию своих Заказов, возможность проверить текущее состояние Корзины, просмотреть или изменить личную информацию, а также подписаться на новости, рекламные и другие информационные рассылки.

1.15. Аккаунт (учетная запись) Пользователя (далее — «Аккаунт») — персональный раздел Пользователя на Сайте, доступный Пользователю после прохождения процедуры аутентификации (ввода верных логина и пароля), предназначенный для хранения сведений, сообщенных о себе Пользователем и управления своими Заказами.

1.16. Регистрация Покупателя — процедура внесения Покупателем Персональных данных в специальную форму на Сайте, для формирования Личного кабинета, доступа к персонализированному функционалу Сайта, создания Аккаунта, Заказа и оплаты Товаров, информация о которых размещена на Сайте.

1.17. Авторизация Покупателя (далее — «Авторизация») — процедура внесения Покупателем необходимых данных в поля формы Авторизации.

1.18. IP-адрес — уникальный идентификатор (адрес) компьютера или мобильного устройства, подключённого к локальной сети или Интернету.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина.

2.2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений настоящего Договора, Покупатель не вправе заказывать товар или оставлять заявки на товар через сайт или по телефону, указанному на сайте Интернет-магазина. В случае, если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, Покупатель обязан прекратить использование сайта Интернет-магазина.

2.3. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ, Стороны согласовали, что Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке внести изменения или дополнения в настоящий Договор. Продавец направляет оферту путем размещения новой редакции в сети Интернет на странице <http://sl28.ru/>. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора.

2.4. Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Договора.

2.5. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия. Совершение заказа после

изменения Договора рассматривается Продавцом как принятие новых условий Договора.

2.6. Товарами, реализуемыми Продавцом через Сайт, являются:

- кофе;
- аксессуары (упаковка, фильтры, кофемолки, аксессуары для заваривания, посуда и чайники, весы, сиропы и пр.);
- продукты (шоколад, чай);
- предметы одежды.

3. АКЦЕПТ (ПРИНЯТИЕ) ОФЕРТЫ

3.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Факт оформления Заказа является безоговорочным принятием данного Договора (безусловным акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

3.3. Выражая согласие с условиями настоящего Договора Покупатель подтверждает, что действует не в интересах третьих лиц, а исключительно от своего имени и в собственных интересах.

3.4. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт Интернет-магазина:

- Наименование, количество, стоимость Товара;
- Имя Покупателя;
- Контактный телефон Покупателя;
- Адрес электронной почты Покупателя;
- Вариант доставки.

3.5. Заказ Товара Покупателем, считается подтвержденным и оформленным, с момента направления Продавцом уведомления Покупателю, в течение 2 (двух) рабочих дней, одним из следующих способов: осуществление входящего телефонного звонка на номер Покупателя; отправление уведомительного sms-сообщения; отправление уведомительного сообщения на email Покупателя;

отправление уведомительного сообщения в Личный кабинет Покупателя на сайте sl28.ru.

3.6. В случае, если у Продавца возникают основания предполагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, а также в случае оскорбительного и/или неадекватного поведения, ему может быть отказано в приеме Заказа на временной или постоянной основе.

3.7. Все поля Формы Заказа обязательны для заполнения Покупателем. Продавец не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Покупателем.

3.8. Покупатель не имеет право указывать в Форме заказа данные третьих лиц или заранее ложные данные.

3.9. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться:

- С основными потребительскими свойствами Товара, местом изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация расположена на странице Товара.
- Способы оплаты Товара. Указанная информация расположена на Сайте Интернет-магазина.
- Способы и стоимость Доставки товара. Указанная информация расположена на Сайте Интернет-магазина. Сроки доставки указаны ориентировочные и могут отличаться в большую или меньшую сторону, в зависимости от работы Курьерской компании, с которой у Продавца заключен договор на доставку Товаров Покупателю. Продавец оставляет за собой право не доставлять Покупателю Заказ в случае, если у Покупателя есть не оплаченные ранее Заказы.

3.10. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно на Сайте, либо через Менеджера, связавшись по номеру телефона, указанному на Сайте.

3.11. Перед отправкой своих персональных данных Продавцу, Покупатель подтверждает факт своего безоговорочного согласия с Политикой конфиденциальности, Пользовательским

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязуется:

- Не разглашать любые персональные данные Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством, настоящим Договором и политикой в отношении обработки персональных данных.

- Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте Интернет-магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями Заказа и характеристиками Товара.

- Продавец вправе отказать Покупателю в приеме и исполнении заказа, если Покупатель делал ранее заказ и не оплачивал его, отказывался от заказа в момент доставки Товара, не забирал Товар из пункта самовывоза, либо если у Продавца есть сомнения в достоверности указанных данных Покупателя, без объяснения причин.

4.2. Покупатель обязуется:

- До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящего Договора, условиями оплаты и доставки на сайте Интернет-магазина.

- Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.

- Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно на Сайте, либо через Менеджера, связавшись по номеру телефона, в мессенджере или по электронной почте, указанным на Сайте.

5.2. Перед отправкой своих персональных данных Продавцу, Покупатель подтверждает факт своего безоговорочного согласия с Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением и условиями настоящей Оферты.

5.3. Заказ Товара Покупателем, считается подтвержденным и оформленным, с момента направления Продавцом уведомления Покупателю, в течение 2 (двух) рабочих дней, одним из следующих способов:

- осуществление входящего телефонного звонка на номер Покупателя;
- отправление уведомительного sms-сообщения;

- отправление уведомительного сообщения на email Покупателя;
- отправление уведомительного сообщения в Личный кабинет Покупателя.

6. ЦЕНА ТОВАРА

6.1. Цена товара указана на Сайте, в рублях РФ за единицу Товара.

6.2. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.3. Полная стоимость Заказа состоит из каталожной цены Товара, которая формируется из итоговой стоимости Товара и стоимости доставки.

7. ОПЛАТА ТОВАРА

7.1. Способы и порядок оплаты Товара указаны на Сайте. При необходимости, порядок и условия оплаты заказанного Товара уточняются у Менеджера.

7.2. Оплата Покупателем Товара и услуги по его доставке считается подтвержденной при перечислении Покупателем денежных средств на расчетный счет Продавца, одним из следующих способов:

- через платежные системы (электронными денежными средствами или банковскими картами) либо с использованием мобильных платежей, при получении Продавцом соответствующего подтверждения от платежной системы;
- переводом с расчетного счета Покупателя, на расчетный счет Продавца при поступлении сведений из банка Продавца о зачислении денежных средств на его расчетный счет;
- путем совершения Покупателем операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе»;
- оплата наличными денежными средствами Продавцу, а в случае привлечения Продавцом курьерской службы или службы почтовой связи РФ, действующих от имени и за счет Продавца, представителю курьерской

службы или службы почтовой связи, с соблюдением требований действующего законодательства РФ;

- используя платежный агрегатор, совмещенный с Сайтом.

7.3. В случае оплаты Товара на Сайте Продавец направляет на email Покупателя, либо в его Личный кабинет кассовый чек.

7.4. При оплате Товара Покупателем наличными денежными средствами, Продавец направляет на email Покупателя либо в его Личный кабинет, сведения о сумме Заказа, включая доставку товара и скидки, о порядке оплаты.

7.5. Все расчеты между Продавцом Покупателем при оплате Заказа осуществляются в российских рублях.

8. ДОСТАВКА ТОВАРА

8.1. В соответствии с условиями, опубликованными на сайте и в настоящей Оферте, Продавец размещает на Сайте перечень способов, стоимость и сроки доставки Товара.

8.2. Продавец размещает на Сайте описание каждого предлагаемого им способа доставки Товара.

8.3. Продавец предоставляет Покупателю возможность выбора наиболее удобного способа. Порядок и условия доставки заказанного Товара оговариваются Покупателем и Менеджером.

8.4. Цена оплаченного на Сайте Товара указывается при оформлении заказа. Стоимость доставки в труднодоступные регионы России, а также в другие страны рассчитывается индивидуально после оформления Заказа.

8.5. Доставка Товара производится в контрольные сроки, определяемые Службой доставки самостоятельно.

8.6. Обязанность Продавца по поставке Покупателю Товара с условием о его доставке, считается выполненной с момента передачи товара Покупателю.

8.7. Датой вручения Товара Покупателю является дата подписания Покупателем товарносопроводительных документов.

8.8. В момент получения Покупателем приобретенного им Товара, Покупатель обязан в присутствии курьера, оператора почтовой службы или сотрудника службы доставки, при получении Товара проверить количество, сорт, вид Товара, после чего Покупатель подписывает товаросопроводительные документы.

9. ВОЗВРАТ ТОВАРА

9.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи.

9.2. При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара не позднее чем через 10 рабочих дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

9.3. Покупатель вправе вернуть Продавцу Товар ненадлежащего качества в соответствии со сроками указанными в Законе РФ «О защите прав потребителей», в случае, если сохранен товарный вид Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара.

9.4. При возврате Товара ненадлежащего качества отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

9.5. Возврат денежных средств. В случае если оплата товара была произведена Покупателем наличными денежными средствами, возврат денежных средств осуществляется Продавцом на банковский счет Покупателя, который Покупатель укажет в бланке возврата. Бланк возврата Покупатель может получить путем направления запроса на возврат товара по телефону или адресу электронной почты Продавца, указанным в Интернет-магазине. В случае если оплата товара была произведена Покупателем безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется Продавцом на банковский счет Покупателя, с которого была произведена оплата такого товара.

9.6. При возврате покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате Товара, в которых указываются:

- полное фирменное наименование (наименование) Продавца;
- фамилия, имя, отчество Покупателя;
- наименование Товара;
- даты заключения Договора и передачи Товара;

- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя (представителя Покупателя).

Отказ или уклонение Продавца от составления накладной или акта не лишают Покупателя права требовать возврата Товара и (или) возврата суммы, уплаченной Покупателем.

9.7. В случае если возврат суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с Договором, осуществляется одновременно с возвратом Товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя путем перечисления соответствующей суммы на банковский счет Покупателя.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

10.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки или контактные данные.

10.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

10.4. Продавец не несет ответственности за расхождение в наличии товара на сайте Интернет-магазина и его фактическом наличии на складе Продавца.

10.5. Продавец обязан уведомить Покупателя о наличии товара в момент согласования заказа, в случае отсутствия товара предложить замену или уточнить примерные сроки поступления товара.

10.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

10.7. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию устанавливается – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения. Если согласие между Сторонами не было достигнуто, все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ. Продавец не отвечает

перед Покупателем за обычный риск убытков, связанных с судебными процессами.

При рассмотрении споров в суде, переписка Сторон по электронной почте, посредством sms, Skype, Viber и WhatsApp, будет признана Сторонами достаточными доказательствами.

10.8. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после акцептования Покупателем настоящей Оферты.

10.9. Форс — мажорными обстоятельствами, касающимися настоящей Публичной оферты являются: военные действия, забастовки, пожары, молнии, бури, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, аварийные отключения электроэнергии, аварийные нарушения и сбои в электроснабжении, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации сети Интернет, сбои в распределенной системе доменных имен, DoS-атаки («отказ от обслуживания»), DDoS-атаки («распределенный отказ от обслуживания»), запретительные или ограничительные действия органов власти. При этом срок исполнения обязательств в соответствии с положениями настоящей Оферты, соразмерно отодвигается на период до окончания действия таких обстоятельств и их последствий.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА)

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Продавцом.

11.2. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению.

11.3. В случае внесения Продавцом изменений в настоящую Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста настоящей Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Продавцом и Покупателем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящей Оферте.

11.4. В соответствии со ст. 438 ГК РФ акцептование Покупателем настоящей Оферты создает Договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

11.5. Договор вступает в силу с момента акцептования Покупателем настоящей Оферты и действует до момента отзыва настоящей Оферты Продавцом.

12. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОКУПАТЕЛЯ

12.1. Оформляя Заказ на сайте Интернет-магазина, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных и соглашается с «Политикой в отношении обработки персональных данных», размещенной в сети Интернет по адресу <http://sl28.ru/>. Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.2. Перечень действий с Персональными данными, на совершение которых Покупателем дается согласие:

- Получение и Хранение Персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
- Уточнение (обновление, изменение) Персональных данных;
- Использование Персональных данных для исполнения настоящего Договора;
- Передача Персональных данных Покупателя в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- В целях рассылки каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях. Пользователь вправе отказаться от получения подобных сообщений, следуя по ссылке для отмены подписки, или инструкциям, указанным Продавцом при получении соответствующего запроса;
- Для осуществления связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов, и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка заказов и запросов Пользователя.
- На передачу Персональных данных любым третьим лицам на территории Российской Федерации в целях исполнения настоящего Договора.
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Улучшение качества сайта и услуг, предоставляемых Продавцом.

12.3. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

12.4. Покупатель, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку Персональных данных.

12.5. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность Персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Общего регламента по защите данных Европейского союза.

13. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Покупатель понимает и принимает условия о том, что информация, характеристики Товара, в связи с временно возникающими техническими ошибками на Сайте Интернет-магазина могут искажаться (характеристики, наличие, комплектность и цена). Продавец оставляет за собой право изменять информацию. В случае возникновения технической ошибки на Сайте Интернет-магазина, не зависящей от Продавца, в том случае, если данный факт будет доказан, Покупатель оставляет за собой право вернуть Товар.

13.2. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам:

- Для Продавца – указанным в п. 14. Настоящего Договора;
- Для Покупателя – указанным при осуществлении Заказа.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью "СЛ28"

ИНН 7751233058/КПП 775101001

ОГРН 1227700589973

р/с 40702810438000333731 в ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

Юридический и почтовый адрес:

108811, г.Москва, ул Киплинга, дом 4, строение 9

адрес электронной почты: coffee@sl28.ru

контактный телефон: +7 -499-938-88-28